Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области
(г.Ульяновск, ул.Дм.Ульянова, 4 тел. 44-29-41)

Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области
Исходящий № 12863
от 28.07.17

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 0731
ПО ДЕЛУ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ

г. Ульяновск 25 июля 2017г.

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области Дубовицкая Елена Николаевна

Рассмотрев материалы протокол об административном правонарушении №0424от 16.06.2017г.
другие документы) в отношении **Общество с ограниченной ответственностью «КПД-2 Жилсервис»**

Проживающего (юр.адрес, тел.) **г. Ульяновск, ул. Радищева, д.5**

Год и место рождения (№ госрегистрации) ОГРН № 1097325004512от 16.09.2009г.

Иные сведения (р/с, ИНН, размер доходов) ИНН 732509074 КПП 732501001

в совершении административного правонарушения, предусмотренного статьей **ч.1ст.14.8**

КоАП РФ

УСТАНОВИЛ:

01.04.2017 г., 01.05.2017 г., 01.06.2017 г. **ООО «КПД-2 ЖИЛСЕРВИС»** допустило нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об услуге, либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации.

В Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области поступили обращения потребителя [redacted], проживающего по адресу: г. Ульяновск, ул. Александра Невского, д. 2Б, корп. 2, кв. 43 (вх. № 8650/П/э от 12.05.2017 г., № 9678/ж/э от 26.05.2017 г., № 10553/ж от 08.06.2017 г., вх. № 10556/п от 08.06.2017 г.) по вопросу неправомерных действий ООО «КПД-2 ЖИЛСЕРВИС».

Отношения с участием потребителей в сфере ЖКХ регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (далее - ЖК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), действующими с 01.09.2012 года Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям) и иными нормативными правовыми актами.

Объем и порядок доведения до потребителей информации об управляющей организации – исполнителе коммунально-бытовых услуг, а также о предоставляемых ею услугах, установлен императивными требованиями статей 8, 10 Закона № 2300-1, пунктами 33 и 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям.

Согласно пункту 1 статьи 8 Закона № 2300-1 потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей.

В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 10 Закона № 2300-1 изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Пунктом 2 статьи 10 Закона № 2300-1 определено, что информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг).

Согласно требованиям пункта 3 статьи 10 Закона № 2300-1 информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Пунктом 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям закреплено право потребителя:

- на получение от исполнителя сведений о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней) (подпункт «б»);
- на получение от исполнителя информации, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг (подпункт «г»);
- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг (подпункт «л»).

Пунктом 37 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям определено, что расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

В соответствии с пунктом 66 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом, не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги. Согласно пункту 2 статьи 155 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании платежных документов в соответствии с пунктом 67 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям, указанные документы представляются потребителям исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок представления платежных документов.

Пунктом 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям определено, что в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

В платежном документе, выставляемом потребителю коммунальных услуг в многоквартирном доме, плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды и плата за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или нежилом помещении, подлежат указанию отдельными строками, за исключением коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, произведенных исполнителем при отсутствии централизованных теплоснабжения и горячего водоснабжения (пункт 70 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям).

Таким образом, ООО «КПД-2 ЖИЛСЕРВИС», являясь управляющей организацией, обязано было довести до всех пользователей услуг в доступной форме информацию о стоимости оказываемых услуг, тарифах на них, условиях оплаты. При этом информация, предоставляемая потребителю, должна обладать необходимой полнотой и достоверностью, позволяющей составить точное представление об оказываемых услугах и тарифах на них.

В противоречие приведенным выше требованиям в ходе рассмотрения представленных потребителем [redacted] проживающим по адресу: г. Ульяновск, ул. Александра Невского, д. 2 Б. корп. 2, кв. 43 платежных документов (Счет-квитанций на оплату коммунальных платежей) за март 2017 г. (расчетный период), апрель 2017 г. (расчетный период), май 2017 г. (расчетный период), было установлено, что в строке «Адрес» счет-квитанций на оплату коммунальных платежей отсутствует указание населенного пункта (наименование города) почтового адреса жилого помещения. В разделе «4. Справочная информация» счетов-квитанций на оплату коммунальных платежей отсутствует информация об общем объеме каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленных в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Таким образом, ООО «КПД-2 ЖИЛСЕРВИС» допущены нарушения требований статей 8, 10 Закона № 2300-1, пункта 2 статьи 155 ЖК РФ, подпункта «з» пункта 31, подпунктов «б», «г», «л» пункта 33, пунктов 37, 66, 67, подпунктов «а», «е», пункта 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям.

Пунктом 1 статьи 13 Закона № 2300-1 определено, что «за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Статья 43 Закона № 2300-1 определено, что «за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации».

В соответствии с положениями части 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации образует состав административно наказуемого деяния.

Таким образом, **ООО «КПД-2 ЖИЛСЕРВИС»** совершило административное правонарушение, предусмотренное ч.1ст.14.8 КоАП РФ, что подтверждается материалами административного производства.

Обстоятельства, смягчающие административную ответственность (ст.4.2. КоАП РФ) – нет.

Обстоятельства, отягчающие административную ответственность (ст.4.3. КоАП РФ) – нет

Руководствуясь статьями 4.1–4.5, 23.49, 29.7, 29.9, 29.10 КоАП РФ

ПОСТАНОВИЛ:

Признать **Общество с ограниченной ответственностью «КПД-2 Жилсервис»** виновным(ой) в совершении административного правонарушения, предусмотренного **ч.1ст.14.8КоАП РФ**

и назначить административное наказание в виде **предупреждения.**

Постановление вступает в силу по истечении 10-ти дневного срока с момента его получения (вручения) и подлежит исполнению в течение 60-ти дней с момента его вступления в силу (ст.31.1, 32.2 КоАП РФ).

Постановление может быть обжаловано в течение 10-ти суток со дня его получения в Арбитражный суд Ульяновской области (по делам связанным с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности юридическим лицом или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), вышестоящему должностному лицу, либо в районный суд по месту рассмотрения дела (ст. 30.1, 30.3 КоАП РФ).

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области [redacted]

(подпись)